**Общество с ограниченной ответственностью**

**«Таврида+»**

299813, г. Севастополь, с. Андреевка, ул. Майская, дом 58, тел. +7 (978) 950-31-32

ИНН 9203541523, КПП 920301001

ПАО РНКБ Банк г. Симферополь

БИК 043510607, К/с 30101810335100000607, Р/с 40702810642560101035

sevastopol.tavrida@yandex.ru

# ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ПАНСИОНАТЕ «ТАВРИДА»

**Порядок проживания в Пансионате**

1. Пансионат «Таврида» (Далее – Пансионат) работает для Вас 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Расчетный час и время выезда – 12:00, время заселения в Пансионат – 14:00 (по местному времени).
2. В случае необходимости хранения Вашего багажа, Вы можете воспользоваться багажной комнатой, находящейся в холле Пансионата, обратившись в Службу приема и размещения. Ценные вещи, деньги и документы, пожалуйста, не оставляйте без присмотра. За сохранность вещей и прочего имущества, оставленного в номере и/или на территории Пансионата, ответственность несет Гость.
3. Гости «Пансионата Таврида» могут бесплатно пользоваться зоной барбекю (дрова оплачиваются дополнительно) и парковкой (парковка предоставляется при наличии мест).
4. Дополнительные бесплатные услуги Пансионата: вызов скорой помощи и других специальных служб, вызов такси, предоставление медицинской аптечки, выдача швейных принадлежностей, предоставление холодной и горячей питьевой воды.
5. Просим Вас бережно относиться к имуществу Пансионата, соблюдать правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту в зонах общего пользования. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны в комнате гигиены, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба Гостем имуществу Пансионата, Гость в полном объеме компенсирует его, в соответствии с внутренними документами Пансионата (составляется Акт о порче имущества Пансионата). Перечень материальных ценностей номера и прейскурант располагаются в «Папке Гостя» в зоне размещения.
6. Гости «Пансионата Таврида» принимают к сведению и не возражают против использования на территории Отеля системы видеонаблюдения, за исключением туалетных комнат и номеров Гостя.

# В целях обеспечения порядка и безопасности в Пансионате запрещается:

а) Курить в номерах, холлах и помещениях Пансионата, за исключением специально отведенных мест;

б) Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию;

в) Передавать посторонним лицам ключи от номера и другое имущество, находящееся в пользовании Гостя на время его размещения в Пансионате;

г) Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы;

д) Приносить на территорию Пансионата и хранить в номере оружие;

е) Переставлять и выносить мебель из номера;

ж) Выносить продукты, посуду и столовые приборы из номеров и столовой Пансионата;

з) Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории Пансионата под действием наркотических средств, токсичного и алкогольного опьянения;

и) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц;

к) Причинять ущерб имуществу Пансионата. Если Гость нанес ущерб имуществу Пансионата – Пансионат составляет Акт о порче гостиничного имущества, в соответствии с прейскурантом гостиничного имущества, и предъявляет его Гостю. С «Прейскурантом гостиничного имущества» можно ознакомиться в холле Пансионата (Папка Гостя, документ –

 «Прейскурантом гостиничного имущества»). В случае такого происшествия, Гость обязуется в полном объеме оплатить Пансионату сумму, определенную в Акте о порче гостиничного имущества, предоставленном сотрудником Пансионата;

л) Размещать в номере Гостей после 23:00 без их регистрации и оплаты пребывания в Пансионате;

# Порядок бронирования, оформления,

# пребывания и оплаты услуг Пансионата

1. Плата за проживание и услуги, предоставляемые Пансионатом, осуществляется по ценам, утвержденным Директором Пансионата. Оплата за проживание и прочие услуги производится в рублях РФ.
2. Для гарантированного бронирования номера в Пансионате берется предоплата в размере 30 % стоимости проживания или рассматриваются иные способы оплаты по согласованию с Администрацией.
3. При заезде Гость доплачивает оставшуюся сумму за весь период проживания, за вычетом внесенной ранее предварительной оплаты.
4. При заезде Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность (один из следующих):

а) паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ;

б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;

в) свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 летнего возраста;

г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, для лиц постоянно проживающих за пределами РФ;

д) паспорт иностранного гражданина;

е) документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешение на временное проживание лица без гражданства;

з) вид на жительство лица без гражданства.

## Администрация Пансионата оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Гостям, не предъявившим удостоверение личности.

1. Ранний заезд или поздний выезд предоставляется Гостям при наличии в Пансионате свободных мест и в соответствии с прейскурантом Пансионата.
2. При продлении проживания, в случае наличия свободных мест в Пансионате, Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период. Продлить проживание можно минимум на половину суток, согласно тарифам Пансионата.
3. Гости, остающиеся в Вашем номере после 23:00, должны зарегистрироваться в службе приема и размещения Гостей и оплатить проживание.

1. При заказе дополнительных услуг Гость вносит полную предоплату за все требуемые услуги.
2. В день отъезда ключ от номера сдается представителю администрации, после проверки номера горничной, производится полный расчет за услуги Пансионата. Если Вы сообщите о времени Вашего отъезда администратору Пансионата заранее, мы постараемся сократить время оформления Вашего отъезда.
3. Гости, прибывшие в Пансионат с детьми (лицами, не достигшими 18-летнего возраста), обязуются следить за безопасностью детей и несут полную ответственность за здоровье и жизнь детей самостоятельно.
4. Пользуясь услугами Исполнителя, Заказчик дает свое согласие на передачу и обработку персональных данных в объеме, необходимом Исполнителю для оказания услуг Заказчику.
5. По вопросам и за дополнительной информацией об услугах Пансионата, пожалуйста, обращайтесь к администратору Пансионата.
6. **В номере категорически запрещено курить, в случае нарушения данного правила взимается штраф в размере 5000 тыс. рублей.**

# Правила безопасности

Пансионат находится на закрытой частной территории, на территории Пансионата ведется видеонаблюдение. Пожалуйста, не приглашайте незнакомых людей в номер. Своих Гостей следует встречать в холле Пансионата и вместе проходить в номер. Перед тем, как Вы соберетесь лечь спать, или уходите из Вашего номера, убедитесь, что окна Вашего номера закрыты. Если Вы потеряли ключ от Вашего номера, сообщите об этом в Службу приема и размещения. На территории Пансионата не разрешается пользоваться пиротехническими изделиями, взрывоопасными и легковоспламеняющимися веществами.

# Правила противопожарной безопасности

**Дорогие Гости!**Просим Вас соблюдать следующие правила противопожарной безопасности:

Никогда не накрывайте включенные торшеры, настольные лампы или бра простынями, одеялами и прочими предметами из сгораемого материала.

Пожалуйста, ознакомьтесь с планом эвакуации расположенными в холле. При заселении в Пансионат: посмотрите в окно номера, чтобы определить свое местонахождение в здании. Ознакомьтесь с положениями на этаже эвакуационных выходов. В случае пожара в Вашем номере, немедленно сообщите о случившемся управляющему по номеру: +7 978 950-31-32 .

# В случае пожара

**Незамедлительно звоните в пожарную службу по тел. 101!**Если в комнате дым, находитесь

в комнате максимально низко у пола, старайтесь не стоять в полный рост. Дым и газ поднимаются вверх. Если дверь номера стала горячей или из-под нее проникает дым, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ. Если возможно, откройте дверь и следуйте к эвакуационному выходу. Направляясь к эвакуационному выходу, закройте за собой дверь номера. Если дыма нет, откройте окно и вывесите наружу простыню или одеяло. ЗОВИТЕ НА ПОМОЩЬ! Для того чтобы погасить огонь, пользуйтесь ведром для мусора. Накройте рот и нос мокрым полотенцем. Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери. Отключите в номере вентиляцию. Если Вы не можете найти выключатель, заткните вентиляционные отверстия мокрыми полотенцами. Если стены и двери номера горячие, по возможности облейте их водой. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии. СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ!

# Расчетный час

Время заезда в Отель — 14:00 по местному времени. Расчетный час — 12:00 по местному времени. Ранний заезд или поздний выезд предоставляются при наличии свободных мест в Пансионате за дополнительную оплату. Если Вы желаете продлить Ваше пребывание в Пансионате, пожалуйста, обратитесь заранее в службу приема и размещения. После 23:00 в номерах Отеля имеют право находиться только Гости, оплатившие проживание. Гости, остающиеся в Пансионате после 23:00 по местному времени, должны зарегистрироваться в Службе приема и размещения и оплатить проживание.

# Контакты:

**Директор:**+7 978 950-31-32 (Роман Владимирович)

 ***Администрация Пансионата Таврида***